

*claim  
your  
aim*

## ***Algemene voorwaarden***

*/ Inwerkingtreding d.d. 1 januari 2016*

## Artikel 1 Definities

### 1.1

Oprachtgever: is de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Claim Your Aim B.V. wordt gesloten.

### 1.2

De producten en diensten van Claim Your Aim B.V. omvatten: Een fullservice communicatiebureau, webdesign en vormgeving, programmeren, vullen van teksten en afbeeldingen, domeinregistratie en hosting en het aanbieden van een volledig traject van websiteontwikkeling waar voorgenoemde onderdeel van uit kan maken, ontwerp van drukwerk o.a. huisstijl, logo's, brochures, posters marketingcampagnes, videoproducties, internetmarketing, promotiematerialen, uitgeverij en/of aanverwante zaken in de ruimste zin van het woord.

### 1.3

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, mondeling of per email bevestigd, van de in punt 1.2 genoemde diensten van Claim Your Aim B.V. wordt als bindend beschouwd.

## Artikel 2 Toepasselijkheid en licenties

### 2.1

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken zijn de onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst die wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Claim Your Aim B.V..

### 2.2

Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Claim Your Aim B.V. niet bindend en niet van toepassing en kunnen alleen dan geldend zijn wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk overeen is gekomen.

### 2.3

Indien de opdrachtgever een CMS-licentie afneemt zijn de voorwaarden van de betreffende leverancier van toepassing. Claim Your Aim B.V. zal de opdrachtgever deze licentievoorwaarden ter beschikking stellen. Met het accepteren en ondertekenen van de opdracht zijn de licentievoorwaarden automatisch van toepassing indien opdrachtgever een licentie afneemt.

## Artikel 3 Aanbieding en acceptatie

### 3.1

Alle offertes en prijsopgaven die door Claim Your Aim B.V. zijn opgesteld zijn vrijblijvend, behalve als Claim Your Aim B.V. dit schriftelijk of per e-mail anders vermeldt.

### 3.2

Een aanbieding of offerte van Claim Your Aim B.V. heeft een geldigheidsduur van eenentwintig dagen (21). Na eenentwintig dagen (21) heeft Claim Your Aim B.V. het recht om de offerte te herzien of aan te passen.

### 3.3

Claim Your Aim B.V. behoudt zich het recht voor om een aanbieding of offerte te herroepen wanneer deze nog niet door de wederpartij is geaccepteerd.

## Artikel 4 Aanvang van de overeenkomst en aanbetaling

### 4.1

Een overeenkomst komt tot stand op de dag van contractbevestiging of op de dag van een offertebevestiging.

### 4.2

Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

### 4.3

Aanvullingen aan of wijzigingen van de overeenkomst kunnen alleen schriftelijk plaatsvinden

#### 4.4

Indien een opdracht een ordergrootte heeft van € 750,- of daarboven wordt van de opdrachtgever een aanbetaling verlangd van 50% van het factuurbedrag. Indien Claim Your Aim B.V. gegronde twijfels heeft over de kredietwaardigheid of anderszins van de opdrachtgever is Claim Your Aim B.V. gerechtigd om een aanbetaling te verlangen naar een bepaald percentage tot maximaal 50% van het factuurbedrag.

### Artikel 5 Opdracht en beëindiging van de opdracht

#### 5.1

Een opdracht alsmede latere wijzigingen van een opdracht zijn voor Claim Your Aim B.V. eerst verbindend, nadat deze door Claim Your Aim B.V. zijn aanvaard.

#### 5.2

Wanneer een behoorlijke uitvoering van een opdracht met zich meebrengt dat er extra of bijkomende werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, die oorspronkelijk niet deel uitmaakten van de opdracht, wordt dit gerekend tot andere of extra werkzaamheden en wordt de extra daaraan bestede tijd en de in dat verband gemaakte kosten/meerwerk aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

#### 5.3

Wanneer dit voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk of bevorderlijk is, heeft Claim Your Aim B.V. het recht om derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen. Claim Your Aim B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden en wijst elke vorm van aansprakelijkheid van de hand.

#### 5.4

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een termijn die aan de opdracht is verbonden voor Claim Your Aim B.V. geen fatale termijn en treedt verzuim van Claim Your Aim B.V. eerst in nadat deze door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld.

#### 5.5

De opdrachtgever heeft het recht een eenmaal verstrekte opdracht in te trekken of te wijzigen. In dat geval is de opdrachtgever altijd gehouden aan Claim Your Aim B.V. het volledige voor de gehele opdracht overeengekomen bedrag en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies c. q. gederfde winst.

#### 5.6

Claim Your Aim B.V. is altijd gerechtigd een opdracht terug te geven.

#### 5.7

Claim Your Aim B.V. heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

#### 5.8

Claim Your Aim B.V. heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- Opdrachtgever informatie en/of bestanden verspreidt die in strijd zijn met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

## Artikel 6 Overmacht

### 6.1

Als overmacht aan de zijde van Claim Your Aim B.V. (waaronder is verstaan: de niet aan Claim Your Aim B.V. toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht) gelden alle onvoorziene omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor Claim Your Aim B.V. onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van Claim Your Aim B.V. of op het kantoor van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie (waaronder is te verstaan: de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis) door deze derden.

### 6.2

Overmacht geeft Claim Your Aim B.V. het recht om, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. In dit geval zal de opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. Claim Your Aim B.V. kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.

### 6.3

Overmacht verplicht Claim Your Aim B.V. niet tot betaling van schadevergoeding (hoe ook genaamd).

### 6.4

In geval van overmacht is de opdrachtgever gehouden aan Claim Your Aim B.V. de inmiddels door haar gemaakte kosten alsmede de door haar bestede tijd te vergoeden, zoals vastgelegd in artikel 7.

## Artikel 7 Declaraties

### 7.1

Alle genoemde en gehanteerde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

### 7.2

Claim Your Aim B.V. heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijziging kan halfjaarlijks of per verstrekte opdracht plaatsvinden. Wijzigingen van prijzen worden aan bestaande klanten twee maanden van tevoren bekend gemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

### 7.3

Een vast bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden zal Claim Your Aim B.V. slechts dan in rekening brengen indien zowel het vaste bedrag als de daarvoor door Claim Your Aim B.V. te verrichten werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.

### 7.4

Tenzij door Claim Your Aim B.V. uitdrukkelijk schriftelijk anders is aanvaard, declareert Claim Your Aim B.V. de kosten van zijn dienstverlening maandelijks aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd, tegen een door hem met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief.

### 7.5

Voor zover redelijkerwijs mogelijk doet Claim Your Aim B.V. op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van geschatte kosten die verbonden zijn met de uitvoering van de opdracht of een deel daarvan.

### 7.6

Claim Your Aim B.V. behoudt het recht te allen tijde op basis van nacalculatie te factureren.

## Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

### 8.1

Betaling van de factuur van Claim Your Aim B.V. dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum van de declaratie door storting of overmaking op de door Claim Your Aim B.V. op haar factuur vermelde IBAN/bankrekening, zonder enige aftrek en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op verrekening.

## 8.2

Bij niet betaling binnen de gestelde termijn, zal Claim Your Aim B.V. een betalingsherinnering aan de opdrachtgever sturen. Als de opdrachtgever de betalingsherinnering niet heeft voldaan is Claim Your Aim B.V. gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen.

## 8.3

Alle kosten door Claim Your Aim B.V. te maken in verband met de invordering van Claim Your Aim B.V. toekomende, worden volledig door de opdrachtgever aan Claim Your Aim B.V. vergoed, inclusief de buitengerechtelijke incassokosten met een minimumbedrag van € 40,-

## 8.4

Claim Your Aim B.V. is steeds gerechtigd aan zijn opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van zijn declaraties te verlangen. In rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het einde van de opdracht.

## 8.5

Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door Claim Your Aim B.V. ten name van de opdrachtgever gestelde declaraties opeisbaar, inclusief eventueel door Claim Your Aim B.V. nog op te stellen declaraties ter zake van verrichte diensten in de lopende declaratieperiode.

## 8.6

Een door de opdrachtgever aan Claim Your Aim B.V. gedane betaling, geschiedt allereerst ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering, tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk of impliciet is aangegeven ter voldoening waarvan de betaling strekt.

## Artikel 9 Klachten

### 9.1

Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de klacht kennis heeft genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.

### 9.2

Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door Claim Your Aim B.V. verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

### 9.3

Klachten omtrent de hoogte of samenstelling van de declaratie dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk in het bezit van Claim Your Aim B.V. te zijn. Bij gebreke hiervan heeft Claim Your Aim B.V. het recht de klacht naast zich neer te leggen en verliest de opdrachtgever het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen.

## Artikel 10 Beperking aansprakelijkheid en garantie

### 10.1

Claim Your Aim B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade of voor fouten die zijn ontstaan door verstrekking van verkeerde informatie of verkeerd aangeleverde stukken door opdrachtgever, voor werkzaamheden zoals omschreven in artikel 1.2, behoudens opzet of bewuste schuld. Indien Claim Your Aim B.V. alsnog aansprakelijk wordt gesteld wordt ten hoogste het bedrag uitgekeerd dat door de schadeverzekering wordt vergoed.

### 10.2

Claim Your Aim B.V. is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder mede dient te worden verstaan stagnatie in de geregelde gang van zaken van de opdrachtgever en inkomensderving of gederfde winst door de opdrachtgever.

### 10.3

Onder schade als in artikelen 10.1, 10.2 bedoeld, zijn aanspraken van derden niet mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart Claim Your Aim B.V. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van die derden.

#### 10.4

Elke aansprakelijkheid van Claim Your Aim B.V. op het gebied van ontwerpen en druk gereed maken van grafische producten waaronder logo's, visitekaartjes, briefpapier, brochures, enveloppen, kaarten, dan wel het ontwerpen en bouwen of inrichten van websites vervalt als deze buiten de macht van Claim Your Aim B.V. ligt dan alleen te wijten is aan opzet of roekeloosheid. Indien Claim Your Aim B.V. aansprakelijk is geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 10.1.

#### 10.5

Elke aansprakelijkheid van Claim Your Aim B.V. vervalt indien de opdrachtgever lettertypes of foto's aanlevert dan wel aanverwante producten waar copyrights op rusten. De aansprakelijkheid hiervan ligt bij de opdrachtgever.

#### 10.6

Elke aansprakelijkheid van Claim Your Aim B.V. vervalt indien de opdrachtgever Claim Your Aim B.V. niet in de gelegenheid heeft gesteld zelf maatregelen te treffen om de tekortkoming te herstellen of de schade die het gevolg van de tekortkoming is, te beperken.

#### 10.7

Elke aansprakelijkheid van Claim Your Aim B.V. vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele externe controle Claim Your Aim B.V. niet in de gelegenheid stelt hierbij aanwezig te zijn.

#### 10.8

Claim Your Aim B.V. is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door onrechtmatig handelen door de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever aan Claim Your Aim B.V. onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

#### 10.9

Claim Your Aim B.V. is niet aansprakelijk voor schade welke door opdrachtgever wordt geleden door nalatig handelen van zijn zijde. Van opdrachtgever mag verwacht worden dat hij tijdig zijn software zal updaten en gevoelige informatie niet toegankelijk maakt voor derden maar alles in het werk stelt om deze beveiligd te houden.

#### 10.10

Claim Your Aim B.V. is niet aansprakelijk voor de schade welke is veroorzaakt doordat systemen zijn gehackt of iemand op enige wijze van buitenaf schade heeft berokkent in de soft- en/of hardware.

#### 10.11

Elke andere aansprakelijkheid van Claim Your Aim B.V. vervalt uiterlijk na zes maanden, nadat de werkzaamheden zijn verricht.

#### 10.12

Gedurende een bepaalde periode nader te bepalen door Claim Your Aim B.V. hanteert Claim Your Aim B.V. een testperiode om het systeem te testen op fouten dan wel bugs. In die periode zal Claim Your Aim B.V. zich inspannen om het systeem normaal en functioneel te laten draaien.

### Artikel 11 Intellectuele eigendom

#### 11.1.

Claim Your Aim B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Het eigendom van door Claim Your Aim B.V. geleverde bronbestanden en projecten zoals videoproducties, foto's, logo's, brochures, website's, persberichten, verstrekte ideeën, beelden, concepten, illustraties of (proef)-ontwerpen etc. blijft daarom volledig bij Claim Your Aim B.V.. Deze mogen hierdoor niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming van Claim Your Aim B.V..

#### 11.2.

Het is mogelijk bestanden welke zijn ontwikkeld door Claim Your Aim B.V. af te kopen in overeenstemming met Claim Your Aim B.V.. Middels een licentievergoeding ofwel royalty fee is kan een afgesproken gebruiksvorm vast worden gelegd om zo juridisch voor de opdrachtgever het toestaan van dit gebruik vast te leggen. Bronbestanden van Claim Your Aim B.V. blijven te allen tijde eigendom van Claim Your Aim B.V..

### 11.3.

Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industriële eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Claim Your Aim B.V. in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.

### 11.4.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

### 11.5.

Tenzij het project er zich niet voor leent, is Claim Your Aim B.V. te allen tijde gerechtigd om zijn naam hierbij te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het opdrachtgever niet toegestaan het project zonder vermelding van de naam van Claim Your Aim B.V. in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### 11.6.

Wanneer Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de overeenkomst met Claim Your Aim B.V., verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het project voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentie- verlening beperkt tot dat gebruik van het project, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande plannen bestonden. Deze plannen dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Claim Your Aim B.V. bekend te zijn gemaakt.

### 11.7.

Opdrachtgever ontvangt van Claim Your Aim B.V. een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door Claim Your Aim B.V. in de uitvoering van een opdracht ten behoeve van opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door opdrachtgever zelf, of voor zijn rechtsopvolgers.

### 11.8.

Alle door Claim Your Aim B.V. gemaakte projecten hebben, tenzij expliciet anders vermeld, geen licentie-overeenstemming voor gebruik buiten Nederland. De kosten voor toestemming ofwel een licentie voor gebruik buiten Nederland zullen, tenzij vooraf overeenkomen, separaat conform de hiervoor geldende normen in de branche worden gefactureerd.

### 11.9.

De kosten die gemaakt worden om bij derden licenties te verwerven voor auteursrechtelijk materiaal dat bij de uitvoering van de overeenkomst zal worden gebruikt, zijn voor opdrachtgever. Onder auteursrechtelijk materiaal wordt onder andere maar niet uitputtend verstaan: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, video's, stockbeelden en composities. Deze kosten zijn verplicht af te nemen en Opdrachtgever is hiervoor volledig verantwoordelijk.

### 11.10.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van de portretrechten van figuranten, geïnterviewden of andere personen of rechthebbenden van een videoproductie. Ditzelfde geldt voor het beeldrecht van bijvoorbeeld gebouwen, kunstwerken of locaties. De kosten voor de registratie en afkoop van deze rechten zijn voor rekening van Opdrachtgever en zullen tenzij anders overeengekomen additioneel worden gefactureerd.

### 11.11.

Zowel Claim Your Aim B.V. als de opdrachtgever hebben het recht een project of videoproductie openbaar te maken en/ of te (doen) vermenigvuldigen ten behoeve van haar eigen promotie op bijvoorbeeld een showreel, het internet, een overzichtstentoonstelling, filmfestival of een soortgelijke manifestatie dan wel ten behoeve van evenementen en media gericht op een demonstratie en promotie van de werkzaamheden, producten of diensten van de opdrachtgever en/ of Claim Your Aim B.V., zonder dat hiervoor voorafgaand toestemming is vereist en zonder dat dienaangaande enige vergoeding behoeft te worden betaald.

#### 11.12.

Het gebruik door Claim Your Aim B.V. is echter slechts mogelijk, nadat het project of videoproductie al openbaar is gemaakt. Indien de film door dwingende omstandigheden niet meer voor vertoning geschikt is, zal opdrachtgever Claim Your Aim B.V. hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. In dat geval is Claim Your Aim B.V. niet meer gerechtigd de videoproductie voor bovenstaande doeleinden te vertonen.

### Artikel 12 Geschillen

#### 12.1

Claim Your Aim B.V. en opdrachtgever zullen in het geval er een geschil is ontstaan proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen dan wel via een onafhankelijke derde. Indien dit niet heeft geresulteerd in een oplossing is artikel 12.2 van toepassing.

#### 12.2

Alle geschillen tussen Claim Your Aim B.V. en zijn opdrachtgever, zullen bij uitsluiting van ieder ander, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Claim Your Aim B.V. zijn hoofdvestiging heeft.

### Artikel 13 Wijzigingen en conversie

#### 13.1

Claim Your Aim B.V. is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

#### 13.2

Indien één van de bepalingen buiten werking wordt gesteld blijven de overige bepalingen in stand. Voor zover een bepaling buiten werking is gesteld zullen partijen proberen zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de rechtspraak dan wel wat in het maatschappelijk verkeer gangbaar is.

### Artikel 14 Toepasselijk Recht

#### 14.1

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Benelux-verdrag inzake de Intellectuele Eigendom.



*claim  
your  
aim*

***Van goed idee  
naar rake realisatie!***